

Peelbergen betaalkaart

Gefeliciteerd! Je hebt zojuist onze Peelbergen betaalkaart aangeschaft.

Activeer jouw betaalkaart(!)

Het is belangrijk dat jij jouw aangeschafte kaart activeert! Waarom?

1. Je hebt inzage in al je (gespecificeerde) transacties;
2. Je kunt ten alle tijden je actuele saldo inzien;
3. Je kunt online opwaarderen;
4. Je kunt bij inleveren van de kaart restitutie aanvragen van het resterende bedrag.

Activeren

Vraag een Visitor card aan bij de kassa van de Peelbergen Horeca. Zij registreren jouw kaart in de kassa met jouw mailadres. Je ontvang daarna een mail met instructies hoe je online een persoonlijk account kunt aanmaken.

Opwaarderen

Je kunt je betaalkaart online opwaarderen middels de ECDP-webapp.

Ook is het mogelijk om, gedurende openingstijden van onze Horeca, bij de kassa van de Peelbergen middels pin of cash op te waarderen. Voor deze optie hoef je geen persoonlijk account aan te maken. Bij cash kan alleen opgewaardeerd worden met briefgeld. Hierbij wordt geen briefgeld in coupures > EUR 100 geaccepteerd. We kennen een minimum opwaardeer mogelijkheid van EUR 10,-.

Betalen

Als er saldo op jouw betaalkaart staat, betaal je eenvoudig door je kaart op de kaartlezer te leggen. Via de ECDP-webapp kun je, indien je betaalkaart is geregistreerd, direct je actuele saldo en je verbruik bekijken. Ook is het mogelijk in de ECDP-web app al je transacties terug te vinden die hebben plaatsgevonden.

Verlies van je kaart

Indien je jouw kaart bent verloren is het mogelijk om deze te blokkeren. Meld u zich hiervoor bij de kassa van de Horeca of stuur een mail naar horeca@peelbergen.eu. Vervolgens kun je bij de kassa een nieuwe kaart aanvragen welke dan weer gekoppeld wordt aan je oude account en saldo. Je eerste kaart ontvang je gratis van de Peelbergen. Bij aanvraag van een nieuwe kaart na verlies wordt wel een bedrag van EUR 5 in rekening gebracht.

Restitutie

Mocht je ooit besluiten dat je je kaart niet meer wilt gebruiken dan kun je deze inleveren samen met onderstaand formulier. U mag ook de kaart opsturen naar onderstaand postadres. Vergeet niet het restitutief formulier in te vullen.

ECDP

T.a.v. de financiële administratie

Travers 5

5976PL Kronenberg

Je kaart dient dan wel geregistreerd te zijn. Wij zorgen er dan voor dat je geld teruggestort wordt en dat je account gesloten wordt.

Via onderstaande link kun je dit formulier downloaden:

<https://bit.ly/3ZnEYhc>