

Peelbergen Zahlungskarte

Herzlichen Glückwunsch! Sie haben soeben unsere Peelbergen-Zahlungskarte erworben.

Activeer jouw betaalkaart(!)

Aktivieren Sie Ihre Zahlungskarte!

Es ist wichtig, dass Sie Ihre gekaufte Karte aktivieren! Warum?

1. Sie haben Zugriff auf alle Ihre (aufgeschlüsselten) Transaktionen;
2. Sie können jederzeit Ihren aktuellen Kontostand einsehen;
3. Sie können die Karte online aufladen;
4. Sie können bei Rückgabe der Karte eine Rückerstattung des Restbetrags beantragen.

Aktivieren Sie

Beantragen Sie eine Besucherkarte an der Kasse von Peelbergen Horeca. Dort wird Ihre Karte in der Kasse mit Ihrer E-Mail-Adresse registriert. Sie erhalten dann eine E-Mail mit Anweisungen, wie Sie online ein persönliches Konto einrichten können.

Aufladen

Sie können Ihre Karte online über die ECDP-Web-App aufladen.

Es ist auch möglich, die Karte während der Öffnungszeiten unserer Gastronomie an der Kasse von Peelbergen Equestrian Centre mit Pin oder Bargeld aufzuladen. Für diese Option müssen Sie kein persönliches Konto einrichten. Bargeld Option kann nur mit Papiergeld aufgeladen werden. Papiergeld im Wert von mehr als 100 EUR wird nicht akzeptiert. Wir haben eine Mindestaufladung von 10 EUR.

Bezahlen

Wenn Ihre Zahlungskarte ein Guthaben aufweist, bezahlen Sie einfach, indem Sie Ihre Karte auf das Kartenlesegerät legen. Über die ECDP-Web-App können Sie, wenn Ihre Zahlungskarte registriert ist, sofort Ihren aktuellen Kontostand und Ihren Verbrauch einsehen. In der ECDP-Web-App können Sie auch alle Ihre Transaktionen einsehen, die Sie getätigt haben.

Karte verloren

Wenn Sie Ihre Karte verloren haben, ist es möglich, sie zu sperren. Melden Sie sich dazu an der Kasse im Hospitality Department oder schicken Sie eine E-Mail an horeca@peelbergen.eu. Sie können dann an der Kasse eine neue Karte beantragen, die dann wieder mit Ihrem alten Konto und Guthaben verknüpft wird. Ihre erste Peelbergen

Zahlungskarte erhalten Sie kostenlos. Bei Beantragung einer neuen Karte nach einem Verlust wird eine Gebühr von 5 EUR erhoben.

Rückerstattung

Wenn Sie Ihre Karte nicht mehr benutzen wollen, können Sie diese mit dem unten stehenden Formular einreichen. Sie können die Karte auch an die unten stehende Postanschrift schicken. Vergessen Sie nicht, das Erstattungsformular auszufüllen.

ECDP

z.H.: de financiële administratie (Finanzverwaltung)

Travers 5

5976PL Kronenberg

Ihre Karte muss registriert sein. Wir werden dann dafür sorgen, dass Ihr Geld zurückerstattet und Ihr Konto geschlossen wird.

Sie können dieses Formular über den unten stehenden Link herunterladen:

<http://www.peelbergen.eu/wp-content/uploads/2023/03/Geld-Ruckerstattungsformular-Besucherkarte.pdf>